

**Результаты анкетирования по проведению независимой оценки качества работы
МОУ СОШ №8 п. Спирово в 2016 году**

№ п/п	Вопросы анкеты	Всего участвовали в анкетировании		Обучающиеся (2-11 классы)			Родители (2-11 классы)		
		Обучаю- щиеся	Роди- тели	Да	Нет	Затрудняюсь ответить (не совсем)	Да	Нет	Затрудняюсь ответить (не совсем)
1	Как Вы считаете, доброжелательно и вежливо ли относятся к Вам работники образовательного учреждения?	171	151	150 (88%)	1 (1%)	20 (11%)	145 (96%)	2 (1%)	4 (3%)
2	Как Вы считаете, компетентны ли в своей профессии, в отношении к Вам работники образовательного учреждения?	171	151	158 (92%)	-	13 (8%)	136 (90%)	2 (1%)	13 (9%)
3	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	171	151	134 (78%)	11 (6%)	26 (16%)	110 (73%)	18 (12%)	23 (15%)
4	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательным учреждением?	171	151	157 (92%)	3 (2%)	11 (6%)	135 (89%)	1 (1%)	15 (10%)
5	Готовы ли Вы рекомендовать образовательное учреждение, в котором Вы являетесь участником образовательных отношений, родственникам и знакомым?	171	151	142 (83%)	13 (8%)	16 (9%)	130 (86%)	12 (8%)	9 (6%)

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/п	Показатели	Баллы	Образовательные учреждения		
			МОУ СОШ №8 п. Спирово	МОУ ООШ п. Красное Знамя	МДОУ д/с «Сказка» п. Спирово
1.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	От 0 до 10	10	9	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о педагогических работниках организации	От 0 до 10	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	От 0 до 10	10	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	От 0 до 10	5	5	5
2.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
2.1.	Материально-техническое и информационное	От 0 до 10	8	8	8

	обеспечение организации				
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)	От 0 до 10	8	8	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанниками)	От 0 до 10	10	10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	От 0 до 10	10	10	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (воспитанников), включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	От 0 до 10	10	9	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической. Медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам)	От 0 до 10	9	9	9
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	От 0 до 10	5	5	5
3.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	От 0 до 10	9	10	10

3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворительных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	От 0 до 10	9	9	10
4.	<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	От 0 до 10	8	7	5
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	От 0 до 10	9	10	9
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	От 0 до 10	8	9	10
	Итого: Средний балл:		138	138	140