Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Спировском муниципальном округе Тверской области, проводилась по следующим данным:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| полное официальное название ОО | сокращенное официальное название ОО | адрес ОО | адрес официального сайта ОО | Численность  получателей  услуг  организации | количество респондентов | Доля респондентов |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №8" пгт Спирово | МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 171170, Тверская обл., пгт Спирово, ул. Клубная, д.3 | <http://spirovoshkola8.narod.ru/> | 248 | 214 | 86,3% |

*Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).*

Согласно результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 73,21 |

*Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).*

По результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 100,00 |

*Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от количества ответивших потребителей)*

Согласно данным исследования получены следующие значения (проценты (=баллам), максимально возможное значение – 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 94,12 |

***«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».***

*Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).*

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 100,00 |

*2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от количества ответивших потребителей)*

Результатами независимой оценки стали следующие показатели по каждой образовательной организации (проценты=баллам, максимальное значение - 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 69,16 |

**ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

*Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.*

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов). При этом, при расчете показателей учтено, что МОУ СОШ №8 пгт Спирово располагается в здании исторического, культурного и архитектурного наследия.

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 20,00 |

*Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.*

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 80,00 |

*Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг – инвалидов)*

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | - |

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)*

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 88,32 |

*Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)*

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 85,51 |

*Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных ответивших получателей образовательных услуг)*

На сновании проведенной независимой оценки были получены следующие показатели (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 96,90 |

**Удовлетворенность условиями осуществления образоваТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ организаций**

*Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг)*

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 93,46 |

*Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)*

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 92,52 |

*Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)*

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 90,19 |

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проводилась по 5-ти основным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

**Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».**

В результате независимой оценки по данному критерию образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 89,61 |

**Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».**

Данный критерий по результатам независимой оценки выполнен в образовательных организациях на следующем уровне (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 84,58 |

**Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».**

На основе проведенной независимой оценки образовательные организации получили следующие баллы (максимальное значение - 100 балов)

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 44,00 |

**Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».**

Данный критерий по результатам независимой оценки был оценен следующим образом (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 88,91 |

**Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».**

Оценки по данному критерию в образовательных учреждениях были следующими (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

|  |  |
| --- | --- |
| название ОО | баллы |
| МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 91,64 |

# ТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



# ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

**Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Название образовательного учреждения** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 2 | МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 79,75 |

# ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Название образовательного учреждения** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 8 | МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 79,75 |

**Рейтинг по видам образовательных организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Образовательные организации общего образования** | **значение показателя (баллы, мах 100 баллов)** |
| 5 | МОУ СОШ №8 пгт Спирово | 79,75 |